

Conditions Générales de Vente de PC Comme Neuf

Applicables à compter du 23 mars 2021

1. IDENTITE DE L'ENTREPRISE

DEPAN'INFO 69 est une société sous le statut Entreprise Individuelle de M. OUILLOON Lionel située au 3 impasse du clos de l'église 69380 LOZANNE, immatriculée à la chambre de métiers et de l'artisanat du Rhône sous le numéro de SIRET 820 626 794 00011. La société DEPAN'INFO 69 utilise le site marchand pccommeneuf.fr pour vendre des produits reconditionnés.

2. DEFINITIONS DES TERMES

Toutes les fois que, dans le présent contrat, les mots ci-après seront écrits, au singulier ou au pluriel, avec une lettre majuscule, ils auront la signification suivante :

Acheteur(s) : désigne(nt) toute(s) personne(s) physique(s) majeure(s) ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques ainsi que toute(s) personne(s) morale(s) de droit privé qui n'agit(ssant) pas à des fins professionnelles, titulaire(s) d'un compte client.

Vendeur : désigne(nt) la société qui vend sur la plateforme.

Plateforme : désigne le site Internet accessible à l'adresse <https://pccommeneuf.fr> permettant notamment de mettre en relation des Acheteurs et le Vendeur pour l'achat de Produits.

Produits : désignent des produits reconditionnés de tout type.

CGV : désigne les présentes Conditions Générales de Vente qui régissent les relations entre les Acheteurs et les Vendeurs.

3. APPLICATION DES CONDITIONS

3.1 Les CGV ont pour objet d'encadrer la relation contractuelle entre l'Acheteur et la société PC comme neuf, résultant de la vente d'un Produit sur la Plateforme.

3.2 Les CGV doivent être acceptées, sans réserve, par chaque Acheteur avant tout achat de Produit. L'Acheteur prend le soin de lire les CGV, de les accepter et de les enregistrer sur support durable pour pouvoir s'y référer en cas de besoin. Le refus des CGV lors d'une commande empêche l'Acheteur de pouvoir finaliser sa commande. De plus, une fois que les CGV ont été acceptées, que la commande a été finalisée et que le Vendeur a confirmé la disponibilité du Produit commandé, les CGV sont adressées par courrier électronique à l'Acheteur afin qu'il puisse en conserver une copie et s'y référer en cas de besoin.

3.3 Les CGV sont susceptibles d'évoluer. L'Acheteur est donc invité à être vigilant lorsqu'il lit et accepte les CGV à chaque commande, les CGV ayant pu évoluer entre deux commandes successives. En outre, toutes les versions des CGV sont en permanence accessibles sur le Site.

4. Création du compte client

4.1 Pour pouvoir commander un Produit sur la Plateforme, il convient de créer un compte client sur la Plateforme selon les modalités décrites dans les conditions générales d'utilisation de la Plateforme. La création d'un compte client peut intervenir avant tout achat ou à l'occasion d'un achat. Un même compte client permet d'accéder à la Plateforme.

4.2 L'Acheteur est informé que ses nom, prénom, date de naissance, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone portable et adresse physique et, pour l'Acheteur personne morale, ses dénominations sociales, adresse du siège social, numéro de TVA intracommunautaire et les noms, prénom, qualité, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone de la personne physique le représentant sur la Plateforme, sont strictement confidentiels afin d'honorer la commande.

5. Commande de Produits et obligation de paiement

5.1 Pour pouvoir acheter un Produit, il convient d'être titulaire d'un compte client actif c'est à dire non clôturé ou de créer un compte client. Le Vendeur s'engage à renseigner les Fiches Produits. Le Vendeur s'engage également à la bonne conformité du Produit en lien avec le descriptif de sa fiche Produit.

5.2 L'utilisateur sélectionne le(s) Produit(s) qu'il souhaite acheter. Puis, il clique sur « Ajouter au panier », choisit son mode de livraison et la garantie commerciale dont il souhaite bénéficier et renseigne l'adresse de livraison. Il est alors informé du montant total de sa commande. L'Acheteur prend connaissance des CGV. Une fois qu'il a pris connaissance des CGV, l'Acheteur doit les accepter et les enregistrer sur support durable. L'Acheteur choisit ensuite son moyen de paiement et communique les informations nécessaires à la finalisation de son paiement.

5.3 En revanche, l'Acheteur est informé que la vente n'est pas conclue à ce moment-là. En effet, s'agissant de Produits qui sont des biens reconditionnés, il se peut que le Vendeur ne dispose que d'un seul bien en stock et qu'une personne physique achète simultanément le même Produit alors dans ce cas la personne qui finalisera la première sa commande sera le propriétaire du Produit. Le Vendeur dispose d'un délai de 48 heures ouvrées pour confirmer la possibilité d'honorer la commande. La vente de(s) Produit(s) est donc conclue entre l'Acheteur et le Vendeur au moment où le Vendeur confirme la disponibilité du Produit. En cas de confirmation de la disponibilité du Produit, la vente est conclue et l'Acheteur est débité du montant de sa commande. En cas de Produit(s) indisponible(s) ou de défaut de confirmation de sa/leur disponibilité par le Vendeur dans le délai de 24 heures précité, la commande est automatiquement annulée et la vente réputée n'avoir jamais été conclue. L'empreinte du paiement effectué par l'Acheteur est alors immédiatement libérée.

5.4 Les commandes effectuées par un Acheteur sont indépendantes les unes des autres et si une commande concerne l'achat de plusieurs Produits, chaque achat est indépendant l'un de l'autre. Ainsi, si une ou plusieurs commandes n'a ou n'ont pas fait l'objet d'une confirmation par le(s) Vendeur(s) concerné(s), l'autre/les autres commande(s) de l'Acheteur ne sont pas annulées et l'Acheteur est dans l'obligation de payer la/les commande(s) qui n'a/ont pas été annulée(s). De la même manière, lorsqu'un seul Produit d'une même commande portant sur au moins 2 Produits n'est pas disponible, la commande n'est pas annulée et la vente est conclue pour l'autre/les autres Produits disponible(s). Par conséquent, le fait qu'un ou plusieurs Produits commandé(s) à un ou plusieurs Vendeurs sur la Plateforme ne soi(en)t pas disponible(s) n'entraîne pas l'annulation de la totalité de la commande ni des autres commandes, l'Acheteur étant tenu par la partie de la commande / l'autre ou les autres commande(s) concernant l(es) autre(s) Produit(s) disponible(s).

5.5 Les moyens de paiement disponibles sur la Plateforme sont notamment les suivants : paiement par carte bancaire en une fois par le biais du système de paiement sécurisé 3D secure mis en place par Pc comme neuf et son partenaire de paiement et le paiement avec des codes (de paiement, de réduction ou promotionnels).

5.6 Lorsque le montant de la commande est égal ou supérieur à 120€, la société PC comme neuf conserve l'écrit qui constate la vente pendant un délai de 10 ans à compter de la date de livraison et en garantit à tout moment l'accès à l'Acheteur qui en fait la demande.

6. Livraison et frais de port

6.1 Les Produits présentés à la vente sur la Plateforme accessible depuis le site pccommeneuf.fr ne peuvent être livrés qu'en France Métropolitaine.

6.2 Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur lors de sa commande. Les délais et les modes de livraison sont renseignés lors de l'achat de(s) produit(s). Les Produits commandés sont expédiés et livrés aux risques de la société PC comme neuf.

6.3 La date de la livraison dépend notamment du mode de livraison choisi par l'Acheteur. Lorsque l'Acheteur choisit un mode de livraison, il se voit communiquer un délai de livraison. A défaut, la livraison du Produit commandé ne peut subir de retard injustifié ni, en tout état de cause, excéder 30 jours. La plateforme et le vendeur ne peuvent pas être tenu responsables des délais et problème lié à l'acheminement du colis

6.4 Sauf mention contraire lors de la commande, la livraison est gratuite. Au cas contraire, le prix de la livraison dépend de l'adresse de livraison et du mode de livraison choisi par l'Acheteur. Le prix de la livraison est indiqué en euros TTC et est communiqué à l'Acheteur avant tout paiement de sa part.

6.5 Lors de la livraison du Produit, l'Acheteur vérifie le bon état du Produit livré et, en cas d'anomalie (colis endommagé, emballage déchiré, ouvert, Produit manquant ou abîmé), l'Acheteur est invité à émettre immédiatement une réserve lors de la réception du Produit. L'Acheteur dispose ensuite de 3 jours ouvrés à compter de la livraison du Produit pour déclarer cette anomalie via la Plateforme.

7. Modes de paiement

7.1 Le Paiement s'effectuera en 1 fois par carte bancaire : Lors de l'achat d'un Produit sur la Plateforme, l'Acheteur peut payer en une fois en renseignant les informations nécessaires au paiement par carte bancaire. A cet égard, l'Acheteur fournit le numéro de sa carte bancaire, sa date d'expiration et son cryptogramme et paie via l'interface de paiement sécurisée de la Plateforme. Les informations saisies dans cette interface sont cryptées et sécurisées par notre partenaire. La Plateforme et le Vendeur n'ont pas connaissance des données saisies par l'Acheteur.

8. Transfert de propriété et des risques

Le transfert de propriété et des risques intervient lorsque la livraison est complète, c'est-à-dire lorsque le Produit commandé a physiquement été remis à l'Acheteur ou au tiers désigné par l'Acheteur.

9. Communications sur la Plateforme

L'Acheteur et la plateforme s'engagent à ne communiquer entre eux que via leur compte respectif. De manière exceptionnelle, par exemple lorsque le compte client de l'Acheteur a été clôturé, l'Acheteur et la société peuvent échanger en utilisant leur adresse de courrier électronique respective. A cet égard, l'Acheteur est informé qu'il reçoit des courriers électroniques et/ou notifications lui indiquant que sa commande a bien été prise en considération et transmise au Vendeur et lui communiquant les conditions générales d'utilisation de la Plateforme consultables sur la Plateforme, confirmant que le Vendeur accepte la commande et lui adressant les CGV ou, au contraire, l'informant que le Vendeur ne peut pas honorer la commande, notifiant l'Acheteur de tout événement dans le suivi de sa commande.

10. Droit de rétractation

10.1 Cet article des CGV ne s'applique qu'aux Acheteurs qui peuvent être qualifiés de consommateurs ou de non professionnels, sous réserve de l'exception prévue à l'article L.221-3 du code de la consommation. Les Acheteurs ne pouvant pas être qualifiés de consommateurs ou de non professionnels ne bénéficient d'aucun droit de rétractation.

10.2 L'Acheteur consommateur ou non professionnel pourra librement se rétracter dans un délai de 30 jours suivant la réception de sa commande. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier de ces Produits. Le jour de la réception du Produit n'est pas compté dans ce délai de 30 jours et, si le délai de expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

10.3 Pour se rétracter, l'Acheteur consommateur ou non professionnel doit utiliser le formulaire de rétractation reproduit en annexe des CGV ou notifier sa décision de se rétracter au

moyen d'une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté, par voie postale à l'adresse physique de la Plateforme ou par voie électronique en utilisant l'adresse de courrier électronique client-pccommeneuf@depaninfo69.fr de la Plateforme.

10.4 L'Acheteur consommateur ou non professionnel dispose alors d'un délai maximal de 14 jours suivant la communication à la société de sa décision de se rétracter pour renvoyer le(s) Produit(s) à l'adresse postale qu'il lui sera communiqué par courrier électronique sauf pour les produits dématérialisés ou aucune possibilité de reprise sera possible.

L'Acheteur doit emballer le(s) Produit(s) qu'il renvoie à la Plateforme en respectant les consignes évoquées dans le paragraphe

10.5 Seuls les Produits retournés complets et dans l'état dans lequel ils étaient vendus (à savoir dans l'état décrit sur la Fiche Produit, sauf pour l'Acheteur consommateur ou non professionnel à avoir indiqué que le Produit reçu était dans un état différent de celui décrit sur la Fiche Produit) sont acceptés.

11. Retour de Produit(s)

11.1 Le(s) Produit(s) renvoyé(s) à la Plateforme doit être emballé soigneusement dans le carton et la protection d'origine qui a été utilisée lors de l'expédition du Produit(s) à l'Acheteur, si le Produit n'est pas retourné dans son emballage d'origine, celui-ci peut être refusé à la réception par le Vendeur. L'Acheteur peut demander à la Plateforme un kit de retour qui comprend le carton et la protection pour le Produit et les frais d'expédition du kit. Le kit de retour est facturé 12 € TTC.

11.2 L'Acheteur est libre de choisir le mode d'envoi du/des Produit(s) et de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis.

11.3 L'Acheteur doit également veiller à la suppression de ses données à caractère personnel avant tout renvoi du Produit et le déconnecter de tout compte qui serait connecté au Produit pour cela il pourra suivre le tutoriel de remise à neuf du produit proposé sur la Plateforme, si cette action n'est pas réalisée le Vendeur à la possibilité de facturer 30 € TTC de frais de gestion par Produit.

12. Information générale sur les garanties

12.1 Tous les produits sont garantis à partir de la date d'expédition (hors casse).

- 12 mois pour les unités centrales et PC portables

- 6 Mois pour les écrans

- Sont exclus de la garantie, l'autonomie de la batterie des ordinateurs portables pour laquelle vous avez 14 jours après réception pour toute réclamation.

12.2 Suivant les produits et la date d'achat, la prise en charge de la réparation se fera soit par le Vendeur, soit par le constructeur directement. En cas de retour de matériel s'avérant non défectueux, des frais de transport, de manutention et de tests pourront être facturés au client.

12.3 Sont exclus du champ d'application de la garantie, les défauts et détériorations provoqués par l'usure, par un accident extérieur (par exemple, entretien défectueux, choc, foudre, ...), par une utilisation ou une installation non conforme aux spécifications et aux recommandations du constructeur ou par l'utilisation d'accessoires ou de consommables inadaptés.

Sont exclus de la garantie, les batteries des portables reconditionnés et dalles d'écran de portables. Vous avez 14 jours après réception de la marchandise pour contrôler batteries et dalles, dépassé ce délai, aucune réclamation ne pourra être faite.

13. Droit applicable - Litiges

Les présentes CGV rédigées en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

Il est entendu que dans tous les cas de litige la recherche d'un accord amiable est privilégié avant tout recours devant les tribunaux.

Si le recours aux tribunaux s'avère incontournable, le tribunal de Commerce de Lyon sera seul compétent.

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire ou le reproduire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. L'ensemble des champs doit-être rempli et un formulaire par commande.

Je vous notifie par la présente lettre ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des Produit(s) ci-dessous :

N° Commande :

Commandé le :

Reçu le (facultatif) :

Motif de rétractation (facultatif) :

NOM :

Prénom :

Adresse :

Date de naissance :

Date du jour :

Signature :